

**ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ, ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ УСТАНОВКИ
И ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА**

ПО “Платформастер”

Содержание

1. Функциональные характеристики	3
1.1 Назначение и область применения продукта.....	3
1.2 Функционал продукта	3
1.3 Разграничение функционала	4
2. Информация, необходимая для установки и эксплуатации системы.....	4
2.1 Развертка инфраструктуры	4
2.2 Уровень подготовки пользователя.....	5
2.3 Поддерживаемые браузеры	5
2.4 Назначение программы.....	5
2.5 Минимальные системные требования для клиентских рабочих мест	6

1. Функциональные характеристики

1.1 Назначение и область применения продукта

Система «Платформастер» (<https://platformaster.ru/>) предназначена для оптимизации процессов организации и контроля выезда сотрудников компании к клиентам для оказания услуг подключения, устранения неполадок и предоставления сервисного обслуживания. Она позволяет автоматизировать процедуры планирования, постановки задач, учёта выполненной работы и формирования отчётности.

Основные функциональные возможности включают:

- Управление расписаниями выездных инженеров.
- Распределение заявок между сотрудниками.
- Формирование отчётов о проделанной работе.
- Электронную обработку подписанных договоров и заявлений клиентов.

Использование системы повышает эффективность взаимодействия с клиентом, улучшает качество предоставляемых услуг и упрощает процесс принятия решений руководством предприятия.

1.2 Функционал продукта

Ключевые функции системы «Платформастер»:

- Создание и редактирование заявок на подключение абонентов.
- Постановка заявок в график работы специалистов.
- Управление расписанием и графиками выездных сотрудников.
- Выполнение заявок на подключение и сервисное обслуживание.
- Управление пользователями с разграничением прав доступа.
- Формирование отчётов в формате .csv.
- Интеграция с картами для визуализации выездов.
- Система уведомлений (включая Telegram).
- Администрирование локаций, справочников и глобальных настроек.

1.3 Разграничение функционала

Система предусматривает несколько ролей пользователей с различным уровнем доступа:

- Агент ППП – создание и просмотр заявок, работа в поле.
- Техник – выполнение заявок, работа с графиком.
- Руководитель СЦ – управление расписанием, редактирование локаций.
- Специалист ОПС – диспетчеризация, закрытие заявок, контроль качества.
- Администратор – полный доступ к управлению пользователями, настройкам и отчётам.

2. Информация, необходимая для установки и эксплуатации системы

2.1 Развертка инфраструктуры

Для развертывания ПО необходим сервер баз данных (БД) и сервер приложений (для тестовых инсталляций могут быть на одном сервере).

В качестве операционной системы на серверах БД и приложений должна использоваться ОС Oracle Linux Server не ниже версии 8.7.

Сервер БД:

СУБД: рекомендуется использовать PostgreSQL с расширением PostGIS из состава ОС.

Требования к оборудованию:

- Оперативная память (RAM): от 8 ГБ
- Свободное место на жестком диске: 40 ГБ

Назначение: хранение и управление базой данных.

Сервер приложений:

Веб-сервер: рекомендуется использовать nginx из состава ОС с установленным модулем PHP, в который добавлено расширение pgsql для работы с СУБД PostgreSQL.

Требования к оборудованию:

- Оперативная память (RAM): от 8 ГБ
- Свободное место на жестком диске: 20 ГБ.

Дополнительные компоненты инфраструктуры:

MongoDB:

- Оперативная память (RAM): 2 ГБ
- Свободное место на жестком диске: 20 ГБ

RabbitMQ:

- Оперативная память (RAM): 2 ГБ
- Свободное место на жестком диске: 20 ГБ

CDN (Nginx + DAV-методы):

- Оперативная память (RAM): 2 ГБ
- Свободное место на жестком диске: 120 ГБ

2.2 Уровень подготовки пользователя

Пользователь системы должен обладать базовыми навыками работы с компьютером и интернетом. Опыт работы с веб-интерфейсом приветствуется, однако система спроектирована так, чтобы минимизировать требования к уровню технической подготовки.

2.3 Поддерживаемые браузеры

Работа в системе поддерживается через веб-браузеры:

- Google Chrome
- Chrome Mobile
- Yandex Browser
- Mozilla Firefox
- Opera
- Apple Safari (и Mobile Safari)
- Android Browser

Версии браузеров должны быть официально поддерживаемыми производителями.

2.4 Назначение программы

- Система предназначена для:
- Управления выездными сотрудниками.
- Распределения заявок между ними.

- Контроля выполнения заявок.
- Организации безбумажного документооборота с использованием простой электронной подписи.
- Формирования отчётности по выполненным работам и производительности сотрудников.

2.5 Минимальные системные требования для клиентских рабочих мест

- ОС: Любая современная ОС с поддержкой веб-браузеров (Windows 10+, macOS, Linux, Android, iOS).
- Экран: Рекомендуемое разрешение 1920×1080 пикселей.
- Интернет-соединение: Стабильное подключение к сети.
- Браузер: Одна из поддерживаемых версий (см. п. 2.3).
- Дополнительно: Возможность работы с электронной подписью (при необходимости).